

Bestuurlijke reactie visitatierapport Parteon 2020

Parteon verricht al 115 jaar betekenisvol werk in de Zaanstreek. Met 160 medewerkers werken we elke dag aan het mogelijk maken van goed en betaalbaar wonen. Maar hoe waarderen belanghouders onze inspanningen? Een visitatie is altijd weer een spannend moment. Maar gelukkig levert deze ook altijd waardevolle feedback op waarmee we onze dienstverlening verder kunnen verbeteren.

De voorbereiding van de visitatie is in 2019 al gestart. In Ecorys hebben we een goede partner gevonden voor de uitvoering van het visitatieproces. De transparante en gedegen manier waarop de visitatiecommissie van Ecorys, bestaande uit Maarten Nieland, Robert Kievit en Erik van Ossenbruggen, het proces heeft voorbereid en uitgevoerd hebben we als prettig ervaren. Gedurende de visitatie is telkens goed contact geweest tussen Ecorys en Parteon en is de visitatiecommissie - ook tijdens de plotseling ontstane situatie door de Coronacrisis - met goede en pragmatische oplossingen gekomen voor het benaderen en consulteren van de belanghouders van Parteon. De rondrit langs het bezit en het gesprek met de RvC hebben een goede en volwaardige weergave gekregen in de rapportage. Daaruit sprak veel waardering van de visitatiecommissie. We hebben de overtuiging dat de manier van werken door Ecorys en het goed luisteren naar- en verwerken van alle gesprekken en documentatie, hebben geleid tot een waardevol, herkenbaar en realistisch visitatierapport.

Uit de scores, die allemaal op of boven de 7 liggen (7,3 voor presteren naar opgaven en ambities, 7,1 voor presteren volgens belanghebbenden, 7,0 voor presteren naar vermogen en een 7,8 voor governance) zien we de waardering van onze stakeholders terug. We zien in de visitatie echter ook hoe de bijdrage van Parteon aan de opgaven in Zaanstad werd beïnvloed door (deels onvoorziene) complexe ontwikkelingen zoals funderingsproblematiek en behoud van cultuurhistorische waarden. We zijn blij dat de visitatiecommissie hier oog voor heeft gehad en heeft onderkend dat ook in dit complexe speelveld onze inspanningen hebben bijgedragen aan de opgaven rond voorraadontwikkeling en verduurzaming van het bezit. Soms niet op hele korte termijn, maar zeker wel voor de langere termijn. Met het Koersplan als leidraad, hebben we vier jaar goed vastgehouden aan onze doelen en halverwege, met de mid-term, onze koers bijgesteld. Daar waar in de eerste periode de focus nog lag op 'terug naar de kerntaak', zien we in het oordeel op wijkaanpak dat hier meer inzet en capaciteit van Parteon op nodig is. Deze beweging is al gemaakt en dat wordt ook gezien door de visitatiecommissie en komt goed tot zijn recht in het rapport.

Positief is ook de waardering van onze prestaties door onze belanghouders. Een bevestiging dat we elkaar als 'partners' in de stad weten te vinden. En dat de diverse en nieuwe samenwerkingsinitiatieven, bijvoorbeeld rond wonen en zorg en de verduurzaming van het woningbezit, hun vruchten afwerpen. Dat Parteon wordt gezien als een organisatie die netjes binnen de lijntjes kleurt, zien we enerzijds als een compliment, anderzijds moedigt het ons aan de grenzen - ook in de samenwerking - scherper op te zoeken en meer lef te tonen én te vragen van onze belanghouders. Zodat we met elkaar zaken mogelijk kunnen maken voor de bewoners en de stad. De kritische geluiden van het Huurdersplatform houden ons scherp en laten ons inzien dat we voortdurend in gesprek willen én moeten blijven. En laat dat nu net het punt zijn waarop ook het Huurdersplatform de waardering heeft uitgesproken hoe we dat met elkaar hebben gedaan.

Maar er vallen ook nog zaken te verbeteren. We merkten al eerder dat we onze belangrijkste speerpunten - mede met het aflopen van ons Koersplan - opnieuw tegen het licht willen houden. Zodat we de uitgangspunten nog scherper formuleren passend bij onze ambities en groeistrategie. Daar zijn we op dit moment mee aan de slag, zodat we de nieuwe kaders meenemen in de meerjarenbegroting van 2021. Leidraad daarbij is of we zowel presteren naar volkshuisvestelijk vermogen (bieden we een toekomstbestendige woningportefeuille), presteren we naar maatschappelijk vermogen (doen we recht aan de verwachtingen van onze partners in de Zaanstreek), en presteren we ook overmorgen naar vermogen (zijn we voldoende wendbaar en doen we recht aan goed rentmeesterschap). De komende periode wordt, mede bepaald door het Coronavirus, ongetwijfeld gekenmerkt door voortdurende verandering. Dit vraagt van ons dat we continu goed luisteren, toetsen en valideren, anticiperen, oppakken en realiseren. Belangrijk hierin is de positionering van Parteon als corporatie in de lokale samenleving

en wat daarin écht nodig en mogelijk is. Daarin zullen we, zoals gezegd, in wisselwerking met onze belanghouders, de grenzen van ieders inzet opzoeken. Daarbij mogen we wat meer buiten de lijntjes kleuren. Die aanbeveling past helemaal bij onze visie hoe we de bewonersvraag en – behoefte willen benaderen. De waardering voor onze governance en de wijze waarop we gestructureerd richting geven aan het waarmaken van onze doelen, bieden daar een solide basis voor. Meer mogelijk maken, met oog voor de vraag van de bewoner en het leveren van meerwaarde bij het wonen én leven in de buurt, de wijk en de stad. Voor die verantwoordelijkheid lopen we niet weg, die pakken we met beide, nee met alle handen aan.

Wormerveer, september 2020

Bestuur en RvC Parteon